



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ  
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

21 сентября 2018 г.  
г. Орёл

№ 1336

О проведении предварительных испытаний доработанного программного обеспечения для пилотного внедрения технологии доставки экзаменационных материалов по сети «Интернет»

В соответствии с приказом Департамента образования Орловской области от 7 августа 2018 года № 1182 «Об утверждении «дорожных карт» подготовки к проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в Орловской области в 2019 году», письмом общества с ограниченной ответственностью «Инфокомпас» от 5 сентября 2018 года № 1-0509-1, в целях проверки работоспособности новых функций доработанного программного обеспечения в пунктах проведения единого государственного экзамена и бюджетном учреждении Орловской области «Региональный центр оценки качества образования» п р и к а з ы в а ю:

1. Провести с 26 сентября 2018 года по 28 сентября 2018 года предварительные испытания доработанного программного обеспечения для пилотного внедрения технологии доставки экзаменационных материалов по сети «Интернет» (далее – предварительные испытания) по математике профильного уровня без участия обучающихся.

2. Утвердить:

План-график подготовки и проведения предварительных испытаний согласно приложению 1;

Порядок технической поддержки участников предварительных испытаний согласно приложению 2;

Требования к оборудованию и материалам при проведении предварительных испытаний согласно приложению 3.

3. Определить пунктами проведения предварительных испытаний (далее – ППЭ) следующие пункты проведения единого государственного экзамена, утвержденные приказом Департамента образования Орловской области от 25 октября 2018 года № 1702 «Об определении мест расположения пунктов проведения государственной итоговой аттестации на территории Орловской области в 2018 году»: 002, 006, 007, 008, 009, 010, 014, 018, 019, 020, 022, 024, 028, 029, 030.

4. Бюджетному учреждению Орловской области «Региональный центр оценки качества образования» обеспечить:

организационно-технологическое сопровождение предварительных испытаний;

выдачу токенов членам государственной экзаменационной комиссии Орловской области для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (21, 24 сентября 2018 года в 10.00 часов);

передачу в ППЭ инструктивных и обучающих материалов, программного обеспечения для проведения предварительных испытаний;

своевременный обмен данными по результатам предварительных испытаний с обществом с ограниченной ответственностью «Инфокомпас».

5. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования г. Орла, г. Мценска, г. Ливны, Болховского, Верховского, Залегощенского, Кромского, Ливенского, Малоархангельского, Новодеревеньковского, Орловского, Троснянского, Урицкого, Хотынецкого районов, руководителю бюджетного профессионального образовательного учреждения Орловской области «Орловский техникум технологии и предпринимательства имени В. А. Русанова»:

задействовать в предварительных испытаниях руководителей ППЭ, технических специалистов ППЭ, членов государственной экзаменационной комиссии Орловской области для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, принимающих участие в качестве работников ППЭ при проведении единого государственного экзамена в 2018 году и имеющих опыт применения технологии печати полного комплекта экзаменационных материалов в аудиториях ППЭ;

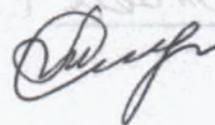
задействовать в предварительных испытаниях две аудитории ППЭ.

6. Отделу общего образования управления общего образования довести приказ до сведения руководителей органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования г. Орла, г. Мценска, г. Ливны, Болховского, Верховского, Залегощенского, Кромского, Ливенского, Малоархангельского, Новодеревеньковского, Орловского, Троснянского, Урицкого, Хотынецкого районов, директора бюджетного профессионального образовательного учреждения Орловской

области «Орловский техникум технологии и предпринимательства имени В. А. Русанова» и бюджетного учреждения Орловской области «Региональный центр оценки качества образования».

7. Контроль за исполнением приказа возложить на начальника управления общего образования Патову Т. К.

Член Правительства Орловской области –  
руководитель Департамента образования  
Орловской области



Т. А. Шевцова

### ПЛАН-ГРАФИК

подготовки и проведения предварительных испытаний  
доработанного программного обеспечения для пилотного внедрения  
технологии доставки экзаменационных материалов по сети «Интернет»

| № п/п                                | Наименование работ  | Исполнитель  | Дата начала   | Дата окончания |
|--------------------------------------|---|--|---------------|----------------|
| 1.                                   | Консультационная и техническая поддержка подготовки и проведения предварительных испытаний  | Бюджетное учреждение Орловской области «Региональный центр оценки качества образования» (далее – ОРЦОКО) | 24.09.2018 г. | 28.09.2018 г.  |
| Проведение предварительных испытаний |   |  |               |                |
| Обеспечение получения ЭМ в ППЭ       |   |  |               |                |
| 2.                                   | Предоставление техническим специалистам ППЭ:<br>- дистрибутивов программного обеспечения и документации:<br>дистрибутив ПО Станция авторизация, версия 4.9;<br>дистрибутив ПО Станция печати ЭМ, версия 6.9;<br>руководство пользователя ПО Станция авторизация;<br>руководство пользователя ПО Станция печати ЭМ;<br>- сведений о номере ППЭ, используемом при проведении испытаний, в соответствии с поданной | ОРЦОКО   | 24.09.2018 г. | 26.09.2018 г.  |

|   |  |                            |               |               |
|---|--|----------------------------|---------------|---------------|
|   | заявкой на участие   |                            |               |               |
| 3.  | Предоставление техническим специалистам ППЭ документации по проведению испытаний:<br>- описание действий технических специалистов ППЭ при проведении предварительных испытаний;<br>- журнал проведения предварительных испытаний ППЭ | ОРЦОКО                     | 25.09.2018 г. | 26.09.2018 г. |
| 4.  | Установка и настройка станции авторизации в штате ППЭ  | Технический специалист ППЭ | 26.09.2018 г. | 26.09.2018 г. |
| 5.  | Подтверждение настроек ППЭ на станции авторизации в штате ППЭ с использованием токена с ключом шифрования  | Член ГЭК                   | 26.09.2018 г. | 26.09.2018 г. |
| 6.  | Получение пакетов с ЭМ на станции авторизации в штате ППЭ в соответствии с «Описанием действий технических специалистов ППЭ при проведении предварительных испытаний»  | Технический специалист ППЭ | 26.09.2018 г. | 26.09.2018 г. |
| 7.  | Мониторинг доставки ЭМ в ППЭ средствами системы мониторинга готовности ППЭ в соответствии с «Описанием действий специалистов РЦОИ при проведении предварительных испытаний»  | Специалист ОРЦОКО          | 26.09.2018 г. | 26.09.2018 г. |
| <b>Техническая подготовка и контроль технической готовности ППЭ</b> |  |                            |               |               |
| 8.  | Сохранение пакетов с ЭМ, полученных на станции авторизации в штате ППЭ, на флеш-накопитель в соответствии  | Технический специалист ППЭ | 26.09.2018 г. | 27.09.2018 г. |

|     |   |                            |               |               |
|-----|---|----------------------------|---------------|---------------|
|     | с «Описанием действий технических специалистов ППЭ при проведении предварительных испытаний»  |                            |               |               |
| 9.  | Установка и настройка основных станций печати ЭМ в 2-х аудиториях ППЭ и резервной станции печати ЭМ в соответствии с «Описанием действий технических специалистов ППЭ при проведении предварительных испытаний», в том числе загрузка пакетов с ЭМ и передача статуса «Техническая подготовка пройдена» | Технический специалист ППЭ | 26.09.2018г.  | 27.09.2018 г. |
| 10. | Проведение контроля технической готовности с использованием токена на основных и резервной станциях печати ЭМ, сохранение электронных актов технической готовности для передачи в систему мониторинга готовности ППЭ и регистрации на федеральном портале распространения ключевой информации           | Член ГЭК                   | 26.09.2018 г. | 27.09.2018 г. |
| 11. | Авторизация токена с ключом шифрования на станции авторизации в штабе ППЭ   | Член ГЭК                   | 26.09.2018 г. | 27.09.2018 г. |
| 12. | Передача в систему мониторинга готовности ППЭ:<br>- электронных актов технической готовности 2-х основных и резервной станций печати ЭМ   | Технический специалист ППЭ | 26.09.2018 г. | 27.09.2018 г. |

|                      |   |                                  |                                     |                                     |
|----------------------|---|----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
|                      | и станции авторизации;<br>- статуса «Контроль<br>технической готовности<br>завершен»  |                                  |                                     |                                     |
| 13.                  | Мониторинг доставки ЭМ<br>в ППЭ, подготовки<br>к проведению экзамена<br>средствами системы<br>мониторинга готовности<br>ППЭ в соответствии<br>с «Описанием действий<br>специалистов РЦОИ<br>при проведении<br>предварительных<br>испытаний» | Специалист<br>ОРЦОКО             | 26.09.2018 г.                       | 27.09.2018 г.                       |
| Проведение экзамена  |   |                                  |                                     |                                     |
| 14.                  | Получение ключа доступа<br>к ЭМ с использованием<br>токена на станции<br>авторизации в штабе ППЭ  | Член ГЭК                         | 28.09.2018 г.<br><br>14:30<br>часов | 28.09.2018 г.<br><br>15:00<br>часов |
| 15.                  | Проведение экзамена в<br>соответствии с<br>«Описанием действий<br>технических специалистов<br>ППЭ при проведении<br>предварительных<br>испытаний»   | Член ГЭК                         | 28.09.2018 г.<br><br>15:00<br>часов | 28.09.2018 г.<br><br>17:00<br>часов |
| 16.                  | Мониторинг проведения<br>экзамена в соответствии<br>с «Описанием действий<br>специалистов РЦОИ<br>при проведении<br>предварительных<br>испытаний»   | Специалист<br>ОРЦОКО             | 28.09.2018 г.                       | 28.09.2018 г.                       |
| Завершение испытаний |   |                                  |                                     |                                     |
| 17.                  | Заполнение разделов<br>журнала проведения<br>предварительных<br>испытаний ППЭ   | Технический<br>специалист<br>ППЭ | 26.09.2018 г.                       | 28.09.2018 г.                       |
| 18.                  | Передача в ОРЦОКО<br><u>подписанного</u> журнала<br>проведения<br>предварительных<br>испытаний ППЭ в формате  | Технический<br>специалист<br>ППЭ | 28.09.2018 г.                       | 28.09.2018 г.                       |

|     |   |                      |               |               |
|-----|---|----------------------|---------------|---------------|
|     | *.pdf (*.jpg), его копии в формате *.xls, а также сведений о работе станций.  |                      |               |               |
| 19. | Заполнение разделов журнала проведения предварительных испытаний ОРЦОКО   | Специалист<br>ОРЦОКО | 26.09.2018 г. | 28.09.2018 г. |
| 20. | Передача на «горячую линию» поддержки РЦОИ <u>подписанного</u> журнала в формате *.pdf (*.jpg), его копии в формате *.xls, а также <u>подписанных</u> журналов проведения предварительных испытаний ППЭ в формате *.pdf (*.jpg), их копий в формате *.xls, и сведений о работе станций, полученных от ППЭ, участвующих в испытаниях | Специалист<br>ОРЦОКО | 28.09.2018 г. | 28.09.2018 г. |

## ПОРЯДОК

технической поддержки для ППЭ при проведении предварительных испытаний доработанного программного обеспечения для пилотного внедрения технологии доставки экзаменационных материалов по сети «Интернет»

При возникновении вопросов, связанных с работой программного обеспечения, работникам ППЭ необходимо обращаться на «горячую линию» по следующим контактам:

телефон «горячей» линии поддержки для ППЭ: 8-800-775-88-43;  
адрес электронной почты поддержки для ППЭ:  
tech-support@i-kompas.ru.

### 1. Обращение по телефону «горячей линии»

Для ускорения процесса и улучшения качества обработки поступающих обращений работникам ППЭ необходимо сообщить на «горячую линию»:

код и наименование субъекта;  
код ППЭ;  
ФИО и роль (технический специалист, член ГЭК, руководитель ППЭ);  
контактный телефон и адрес электронной почты;  
описание проблемы.

### 2. Обращение по электронной почте на «горячую линию»

При обращении по электронной почте на «горячую линию» работникам ППЭ необходимо в письме указать следующую информацию:

в поле Тема письма указать <Код региона> ППЭ: <код ППЭ> <наименование ПО, с работой которого связано обращение или краткое описание проблемы>: (например, 57 ППЭ: 5701 Станция авторизации, передача акта техготовности);

в тексте письма указать:

ФИО: Фамилия, Имя, Отчество заявителя (сотрудника ППЭ);  
роль: технический специалист ППЭ, член ГЭК, руководитель ППЭ);  
контактные данные: контактный телефон и адрес электронной почты;  
описание проблемы;

прикрепить к письму файлы (скриншоты проблем, сведения о работе станции, и пр.).

Для передачи технической информации со станций печати, сканирования и авторизации необходимо использовать ссылку «Сведения

о работе станции», в результате работы которой формируется архив с необходимыми данными.

Станция, информация по которой передана на «горячую линию», должна быть отмечена и отложена до дальнейшей диагностики специалистами «горячей линии».

### Требования

к оборудованию и материалам при проведении предварительных испытаний доработанного программного обеспечения для пилотного внедрения технологии доставки экзаменационных материалов по сети «Интернет»

Для проведения испытаний в пунктах проведения тренировочных мероприятий (далее – ППЭ) должны быть подготовлены:

два компьютера со стабильным каналом доступа в сеть «Интернет» в штате ППЭ для установки станции авторизации ППЭ (основной и резервный);

три компьютера и принтера для установки станции печати экзаменационных материалов (далее – ЭМ) для печати в двух аудиториях (два основных, один резервный);

USB-модем для обеспечения резервного канала доступа в Интернет в случае возникновения сбоев при скачивании ключа доступа к ЭМ в день проведения экзамена;

флеш-накопитель: основной и резервный;

бумага для печати комплектов ЭМ;

2 токена с ключами шифрования.

Таблица 1. Требования к техническому оснащению ППЭ для проведения предварительных испытаний

| Компонент           | Количество         | Конфигурация  |
|---------------------|--------------------|---|
| Станция авторизации | 1 +<br>1 резервная | Программное обеспечение: Windows 7 / 8.1<br>Microsoft .NET Framework 4.5.<br>Запуск станции должен выполняться под учетной записью с правами локального администратора.<br>Процессор: минимальная конфигурация: одноядерный, от 3,0 ГГц или двухъядерный, от 2,0 ГГц, рекомендуемая конфигурация: четырехъядерный, от 2,0 ГГц.<br>Оперативная память: минимальный объем: от 2 Гбайт, рекомендуемый объем: от 4 Гбайт, доступная (свободная) память для работы ПО (неиспользуемая прочими приложениями): не менее 1 Гбайт. |

|                          |   |  |
|--------------------------|---|--|
|                          |   | <p>Свободное дисковое пространство: от 5 Гбайт.</p> <p>Прочее оборудование:<br/>внешний интерфейс: USB 2.0 и выше, рекомендуется не ниже USB 3.0, а также не менее двух свободных;</p> <p>манипулятор «мышь», клавиатура, видеокарта и монитор: разрешение не менее 1024 по горизонтали, не менее 768 по вертикали, размер шрифта стандартный – 100%, интернет: наличие стабильного стационарного канала связи с выходом в Интернет</p>  |
| <p>Станция печати ЭМ</p> | <p>2<br/>(по 1 на каждую аудиторию)<br/>+<br/>1 резервная</p> | <p>Программное обеспечение: Windows 7 / 8.1<br/>Microsoft .NET Framework 4.5.</p> <p>Запуск станции должен выполняться под учетной записью с правами локального администратора.</p> <p>Процессор: минимальная конфигурация: одноядерный, от 3,0 ГГц или двухъядерный, от 2,0 ГГц, рекомендуемая конфигурация: четырехъядерный, от 2,0 ГГц.</p> <p>Оперативная память: минимальный объем: от 2 Гбайт, рекомендуемый объем: от 4 Гбайт. Доступная (свободная) память для работы ПО (не используемая прочими приложениями): не менее 1 Гбайт.</p> <p>Свободное дисковое пространство: от 5 Гбайт.</p> <p>Прочее оборудование: внешний интерфейс: USB 2.0 и выше, рекомендуется не ниже USB 3.0, а также не менее двух свободных, манипулятор «мышь», клавиатура, видеокарта и монитор: разрешение не менее 1024 по горизонтали, не менее 768 по вертикали, размер шрифта стандартный – 100 %.</p> <p>Система бесперебойного питания (рекомендуется): выходная мощность, соответствующая потребляемой мощности подключённой рабочей станции, время работы при полной нагрузке не менее 15 мин.</p> <p>Рабочая станция должна быть оснащена локальным лазерным принтером (использование сетевого принтера не допускается)</p> |

|  |                                     |   |
|--|-------------------------------------|---|
| Локальный лазерный принтер   | 3<br>(для каждой станции печати ЭМ) | Формат: А4;<br>тип печати: черно-белая, технология печати: лазерная, размещение: настольный;<br>скорость черно-белой печати (обычный режим, А4): не менее 25 стр./мин;<br>качество черно-белой печати (режим наилучшего качества): не менее 600 x 600 точек на дюйм;<br>объем лотка для печати: от 300 листов |
| Резервный лазерный принтер   | От 1                                | Используется в случае выхода из строя принтера, используемого на какой-либо из станции печати ЭМ  |
| Резервный USB-модем  | 1                                   | Резервный USB-модем используется в случае возникновения проблем с доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» по стационарному каналу связи   |
| Флеш-накопитель  | 1 + 1 резервный                     | Флеш-накопитель используется техническим специалистом для переноса электронных материалов между рабочими станциями ППЭ.<br>Суммарный объем всех флеш-накопителей должен быть не менее 10 Гб.<br>Интерфейс: USB 2.0 и выше, рекомендуется не ниже USB 3.0  |
| Токен  | 1-2 на ППЭ                          | Защищенный внешний носитель с записанным ключом шифрования  |
| Резервные кабели для подключения принтеров и сканеров к рабочим станциям | От 1                                | Используются в случае сбоя при подключении принтера или сканера к рабочей станции   |

Для проведения тренировочных испытаний в бюджетном учреждении Орловской области «Региональный центр оценки качества образования» должны быть подготовлены один-два компьютера со стабильным каналом доступа в сеть «Интернет» для мониторинга процессов доставки ЭМ, подготовки и проведения экзамена.

Таблица 2. Требования к техническому оснащению бюджетного учреждения Орловской области «Региональный центр оценки качества образования» для проведения предварительных испытаний

| Компонент   | Количество  | Конфигурация   |
|---|-------------|--|
| <p>Рабочая станция для доступа к системе мониторинга готовности ППЭ</p> | <p>От 1</p> | <p>Программное обеспечение:<br/>                     Microsoft Internet Explorer 7.0 и старше,<br/>                     Google Chrome версии 51 и старше,<br/>                     Mozilla Firefox версии 48 и старше,<br/>                     Яндекс. Браузер версии 17 и выше,<br/>                     Microsoft Office 2003 и старше;<br/>                     процессор: от 1,0 ГГц;<br/>                     оперативная память: от 1 Гб;<br/>                     свободное дисковое пространство: от 200 Мбайт;<br/>                     прочее оборудование: манипулятор «мышь», клавиатура, видеокарта и монитор:<br/>                     разрешение не менее 1024 по горизонтали, не менее 768 по вертикали;<br/>                     интернет: наличие канала связи с выходом в Интернет</p> |